

# 特賞情報公開サービス よくあるお問合せまとめ

※いつでもご覧になれるよう大切に保管してください

**重要!**

## Q1 パチトラホームページに特賞データが更新されない

A1 ホールコンピュータは正常に作動していますか?電源がOFF、フリーズしている場合は正常に作動させてください。

A2 導入の際に設置されたノートパソコン(製品名:CJ1)はネットにつながっていますか?ネット回線のご確認をお願いいたします。

A3 導入の際に設置されたノートパソコン(製品名:CJ1)はフリーズしていませんか?再起動をお願いいたします。\*スリープモードから画面表示させるだけではなく、電源の再起動をお願いいたします。

A4 上記の対応をしてもデータが更新されない時は、ホールコンピュータからデータが出力されていない場合があります。その際は直接、ホールコンピュータのメーカー様にお問合せください。



※裏面もご確認ください

## Q2 特賞データ反映のタイミング

A 店舗がオープンし、台が動き出してから約1時間後になります。  
\*たとえば、オープンが15時の場合は、台が動き出してから約1時間後の16時頃にデータが反映されます。

## Q3 機種が表示場所が違う(1円パチンコが4円パチンコに表示される等)

A リニューアル、台配置の変更などはしていませんか?導入の際に設置されたノートパソコン(製品名:CJ1)の設定を確認してください。\*パチトラの管理画面内にあるダウンロード資料 No.47にCJ1マニュアルのご用意があります。(マニュアルをご覧いただいてもご不明な場合は下記、連絡先へご連絡ください。)

## Q4 設置機種の台数が違う

A1 パチトラ管理画面内→設置機種の01.公開方法が「手動」になっていませんか?手動の場合、最新データの取込みを行っていただくか、公開方法を「自動」に変更し、次回更新までお待ちください。

A2 導入の際に設置されたノートパソコン(製品名:CJ1)、ホールコンピュータの設定は正しいですか?ご確認をお願いいたします。\*パチトラの管理画面内にあるダウンロード資料 No.47にCJ1マニュアルのご用意があります。(マニュアルをご覧いただいてもご不明な場合は下記、連絡先へご連絡ください。)

## Q5 台番号が正しく表示されていない

A ホールコンピュータの設定は正しいですか?ご確認をお願いいたします。

## Q6 呼出ランプとパチトラデータが違う

A 配線状況により呼出ランプデータとは異なる場合があります。  
\*パチトラデータとホールコンピュータデータが一致しているかご確認をお願いいたします。

■ご質問・トラブル時のお問い合わせはこちらまで■

株式会社 プリフォース・ジャパン 担当: 神野  
TEL:090-7958-1574

保守内容は、電話対応及びリモートでの作業となります。\*保証後の出張での作業は、別途費用がかかります。

ポータルサイト「パチンコのトラ」運営元 (受付時間:平日9:00~18:00)  
コムデックス株式会社 TEL.0568-35-3180