

## 迷惑メール対策

### 1. メール受信を制限する方法

迷惑メールの送信元アドレスは、架空アドレスやなりすましで都度アドレスを変更している場合が多いため、送信元の個別拒否ではなく、「URL付きメール拒否設定」のご利用をおすすめします。また、迷惑メールのおすすめ対策が一括設定できる「かんたん設定」もおおすすめです。

#### ■Android™の場合



#### ■Windows Mobile®の場合



- 迷惑メール対策によってメールが拒否された場合、送信者には発生不明のエラーが通知されます。
- 設定によってはメール送信に失敗した場合、エラーメッセージを受信しない場合があります。
- 設定が完了すると、拒否を設定したメールがなくなります。
- 設定時にspモードセンターに保存されたメールは、設定後も受信されます。

### かんたん設定

迷惑メール対策の「URL付きメール拒否設定」や「受信／拒否設定」などのおすすめ対策が一括でかんたんに設定できます。迷惑メール対策において、どの設定をしただいのかかわからない方はぜひご利用ください。



「メール設定(注1)」の「迷惑メール対策設定・かんたん設定」の下にある3つの項目(注2)から、希望の設定を選びます。各種設定画面に進み、spモードパスワード(注3)を入力して「決定」を選択したら設定完了です。

※パスワードを入力する際は、入力モードが数字モードになっていることをご確認ください。

●「キッズオスメ」「受信拒否 強」携帯PHSからのメールを受信する設定です。

●「受信拒否 強」「キッズオスメ」のメールのやりとりが多い方やメールリミットを利用する方などにおすすめの設定です。

※さらに「迷惑メール対策設定・詳細設定／解除」より、各種メール設定が併用して行えます。

●「キッズオスメ」「受信拒否 強」を設定したうえで、パソコンからのメールを受信したい場合はこちらから進み、「受信／拒否設定」にてドメインアドレスを受信設定してください。

#### ご注意ください

II 携帯電話・PHS事業者間において、迷惑メール等送信行為により利用停止措置を受けたお客様に関する情報交換を実施する場合があります。

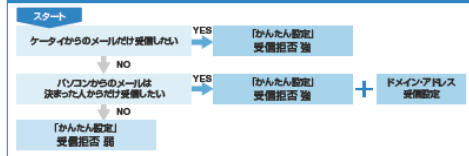
#### ご注意ください

使用した覚えのないサイト利用料金などの入金を求める「架空請求」が発生しております。「架空請求」の被害にあわないために、身に覚えのない請求メールに返信をしたり、メール内に記載された問い合わせ先へ電話をかけないよう、ご注意ください。なお、メールアドレスや携帯電話番号から個人情報が特定されることはありません。名前や住所などの個人情報をお教えしないようにご注意ください。

※この記載の場合は各地域の消費生活センターでも相談を受け付けています。

※文が届かなかった場合は、すぐに盗難の被害申告にご確認ください。

#### あなたにぴったりの迷惑メール対策設定は…?



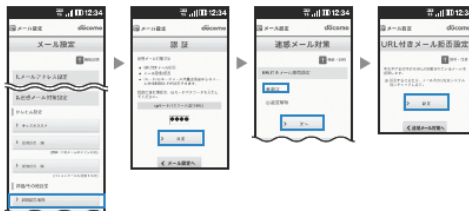
- 「かんたん設定」の設定解除は、対象ごとに個別に解除する必要があります。「迷惑メール対策設定・詳細設定／解除」から解除してください。
- 「キッズオスメ」と「受信拒否 強」は同じ設定です。

### URL付きメール拒否設定

現在見受けられる迷惑メールの大半は、その本文中に出会い系サイトやアダルトサイトへ誘引するためのURLが記載されています。このような特定のURLが記載されたメールが送信されてきた場合に、spモードセンターにて拒否する機能です。

●特定のURLネットワーク株式会社提供のURLリスト分類のうち、出会い系(出会い系・異性紹介)、アダルト系(性行為、スド画像、性風俗、アダルト検索・リンク集)、不法行為(違法と見られる行為、違法と見られる行為、不適切な事件利用)、その他(不正コピー配布、グラフィック、迷惑メール防止)のURLに該当するものを拒否します。

※本機能利用時の受信拒否の判定は、ネットワーク株式会社より提供されたURL情報に基づいて行われるため、当該のカテゴリに該当するURLを認識したすべてのメールが拒否できることを保証するものではありません。該当するメールであっても、一部、受信する場合があります。



- 「メール設定(注4)」から「迷惑メール対策設定・詳細設定／解除」に進み、「認証」画面でspモードパスワード(注5)を入力して「決定」を選択します。
- 「迷惑メール対策」画面で「URL付きメール拒否設定」の「設定」を選び、「次へ」を選択します。「URL付きメール拒否設定」画面で「設定」を選び、設定を完了させます。

#### ご参考

「かんたん設定」で迷惑メール対策をした場合、「メール設定確認」では以下のように表示されます。

- 「受信拒否 強」「キッズオスメ」の場合



- 「受信拒否 弱」の場合



#### ご注意ください

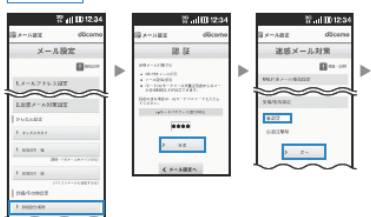
spモード(スマートフォン)認証について: 「メール設定」から「迷惑メール対策設定・詳細設定／解除」に進む際、「認証」画面にてspモードパスワードを入力します。この事前認証にて、迷惑メール対策の各種設定が連続して行えます。

### 受信／拒否設定

「ドコモ」「au」「ソフトバンク」「イーモバイル」「ウィルコム」[その他携帯など]のチェックボックスごとにメール受信／拒否ができます。また、上記以外から送信されたメールのうち、ドメイン(注6)またはアドレスを指定して、個別に受信／拒否できます。なお、受信設定と拒否設定は併用してご利用になれます。

- 「ドコモ」のチェックボックスは必ずしも、一定額課金通知サービスのお知らせメールなどのメールは受信します。
- 最初に受信／拒否設定を行う際には、ステップ1の携帯・PHSなどのすべてのチェックボックスにあらかじめチェックが入っています。
- 「ドコモ(iモード / spモード)」のチェックボックスは、iモードメール・iショットメール・spモードメール等が含まれます。
- 「ドコモ(mopera U)」のチェックボックスは、メールアドレスのドメイン部分が「@mopera.net」のメールが対象となります。ただし、「mail.mopera.net」SMTPサーバを使用して送信されたメールのみが対象です。また、mopera.netドメインのメールアドレスであってもWebメールを利用して送信されたメールは対象外です。
- ディズニーモバイルからのメールは、「ソフトバンク」のチェックボックスに含まれます。
- iPhone専用のEメール(i)からのメールは、「ソフトバンク」のチェックボックスに含まれます。
- VERTU Clubからのメールは、「その他携帯など」のチェックボックスに含まれます。

#### 設定方法



- 「メール設定(注7)」から「迷惑メール対策設定・詳細設定／解除」に進み、「認証」画面でspモードパスワード(注8)を入力して「決定」を選択します。
  - 「迷惑メール対策」画面で「受信／拒否設定」の「設定」を選び、「次へ」を選択します。
- ※パスワードを入力する際は、入力モードが数字モードになっていることをご確認ください。

#### (注6)ドメイン

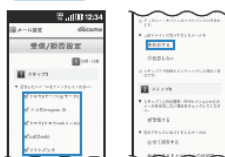
「XXXX@△△△.ne.jp」の下線部分のような、メールアドレスの冒頭より後ろの部分指します。

※iPhoneの場合は、アップル株式会社の子会社であるアップルサービスセンターに問い合わせをお願いします。

#### お知らせ

ドメインを受信設定で指定する場合は、指定したドメインで終わるアドレスのメールのみ受信します。例えば、パソコンからのメール(例: doccomotaro@△△.co.jp)の場合「△△.co.jp」と設定すれば「△△.co.jp.co.jp」で終わるすべてのメールを受信することができます。「@△△.co.jp」と設定すると、ドメインが「△△.co.jp」のメールのみを受信することができます。

#### ステップ1 携帯・PHSなどからのメール受信／拒否設定



- ステップ1では、受信したいメール送信元の□内にチェックをします(複数選択が可能です)。
- 携帯・PHSなどのドメインになりましたメール(注9)を拒否する場合は「拒否する」のラジオボタンにチェックを入れます(ステップ2で「受信する」にチェックをした場合に有効です)。

#### ステップ2 パソコンからのメール受信／拒否設定



- ステップ1以外の携帯・PHSやパソコンからのメールを受信したい場合、ステップ2で「受信する」にチェックを入れます。
  - 他のアドレスになりましたメール(注9)を拒否する場合、ここで設定します。「全て拒否する」に設定した場合は、携帯・PHSドメインになりましたメールも拒否されます。さらに、なりすましているメールについても、送信元が送信ドメイン認証(Sender ID/SPF)に対応していないメールは受信しません。
- ※メール・リストや転送メールなども受信したい方は、ステップで宛先指定受信を設定してください。

#### ステップ3 宛先指定受信(メールアドレスや転送メールを個別に受信設定します。)



- ステップ1およびステップ2で「なりすましメール(注9)」を拒否設定した場合、メールアドレスやメール転送サービスを経由したメールが「なりすましメール」とみなされ拒否されてしまうため、受信したい場合はステップ3で個別に設定します。
- 「宛先指定受信」を選択し、アドレスを入力した後、画面下の「登録」を選択します。

#### ステップ4 ドメイン・アドレス受信設定



- 個別に受信したいドメインまたはアドレスをステップ4で登録します。ドメインを指定することにより、指定したドメインで終わるメールアドレスのメールを受信できます。入力したドメインやアドレスは、後方一致のため、それらから送信したように見える「迷惑メール」も受信する可能性がありますので、あらかじめご了承ください。
- 「受信設定」を選択し、ドメインやアドレスを入力した後、画面下の「登録」を選択します。

(注9)なりすましメール: 送信元のアドレスを架空のメールアドレス、または他人のメールアドレスに偽装して送信されるメールのことです。

※ステップ3「宛先指定受信」ではアドレスを10件まで登録できます。

※ステップ4「ドメイン・アドレス受信設定」ではドメインやアドレスをあわせて120件まで登録できます。

## ステップ5 ドメイン・アドレス拒否設定



- 個別に拒否したいドメインおよびアドレスをステップ5で登録します。「ドメイン拒否設定」は、入力したドメインが部分的に一致した場合に拒否します。「アドレス拒否設定」は、入力したアドレスが完全に一致した場合に拒否します。
- 「ドメイン拒否設定」または「アドレス拒否設定」を選択し、ドメインまたはアドレスを入力した後、画面下の「登録」を選択します。

## 迷惑メール情報提供のお願い

迷惑メール対策を設定していても迷惑メールが届く場合には、ドコモへの情報提供をお願いします。

「ドコモマーケット」→「お客様サポート」→「spモード」→「spモード各種設定」→「迷惑メール駆逐方法の紹介」→「迷惑メール情報提供のお願い」

## 情報提供対象

下記に該当する広告や宣伝を目的とする電子メール

- なりすまし拒否などの迷惑メール対策設定をされているお客さまが受信したiモード/spモードの迷惑メール
- ドコモの携帯電話をご利用されているお客さまが受信した迷惑SMS・迷惑ショートメール

## 情報提供方法

直接転送してください。

## 情報提供先アドレス

imode-melwaku@nttdocomo.co.jp

※情報いただく際のメール送信にかかる「パケット通信料」は無料です。  
※ご提供いただいたメール内容について、ドコモから直接返信はいたしません。あらかじめご了承ください。  
※お客さまいただいた情報は関係機関に対して提供する場合があります。

## iモード/spモードメール大量送信者からのメール受信制限

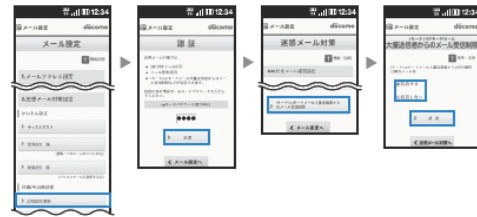
1日に1台の携帯電話から送信されるiモードメール、またはspモードメールの500通目以降のメールを拒否します。

- 初期設定は「拒否する」に設定されています。
- ダイヤルによりSMS拒否設定をすることができます。詳しくは、ドコモのホームページをご覧ください。

※送信者がiモードメールの場合は、iモードメール、ショートメールそれぞれ500通、送信者がFOMA端末(iモード)の場合は、iモードメール、ショートメールそれぞれ500通となります(iモードメールにはチャットメールによる送信も含まれます)。  
※送信者がiモード、spモードの両方の契約者の場合、iモードメールとspモードメールとのそれぞれに別けて数値され、それぞれ500通目以降に送信されたメールの受信が拒否されます。

※ステップ5「ドメイン・アドレス拒否設定」では「ドメイン拒否設定」を120件、「アドレス拒否設定」を120件まで登録できます。

## iモード/spモードメール大量送信者からのメール受信制限 設定方法



- 「メール設定」から「迷惑メール対策設定・詳細設定/解除」に進み、「設定」画面でspモードパスワード(注13)を入力して「決定」を選択します。  
※パスワードを入力する際には、入力モードが数字モードになっていることをご確認ください。
- 「迷惑メール対策」画面で「iモード/spモードメール大量送信者からのメール受信制限」を選択します。「iモード/spモードメール大量送信者からのメール受信制限」画面で「拒否する」または「拒否しない」にチェックマークを付けて「決定」を選択すると、設定完了画面が表示されます。

## 2. 迷惑メール対策のその他設定

### 未承諾広告※メール拒否

メール表題の最前部に「未承諾広告※」と記載されているメールを受信/拒否します。

- 初期設定は「拒否する」に設定されています。

## 未承諾広告※メール拒否 設定方法



- 「メール設定」から「迷惑メール対策設定・その他設定」を選択し、「未承諾広告※メール拒否」を選択します。
- 「未承諾広告※メール拒否」画面で「拒否する」または「拒否しない」にチェックマークを付けて、spモードパスワード(注16)を入力します。「決定」を選択すると、「設定完了」画面が表示されます。  
※パスワードを入力する際には、入力モードが数字モードになっていることをご確認ください。

## メール設定確認

「メール設定」画面の「設定確認・メール設定確認」でメールアドレスの確認や、現在設定されているメール拒否などの設定状況を確認することができます。

## メール設定確認方法



「メール設定」から「設定確認・メール設定確認」へ進み、「確認」画面でspモードパスワード(注16)を入力します。「確認」を選択すると、現在の設定が表示されます。  
※パスワードを入力する際には、入力モードが数字モードになっていることをご確認ください。

## メールウイルスチェック

月額使用料 無料 お申込み必要

spモードのメールを通して感染するウイルスからスマートフォンを保護するサービスです。メールの送受信時にドコモでチェックを行い、ウイルスを検知した場合は即座に駆除(削除)します。spモードオプション契約を別途お申込み(注1)いただくことで、無料でご利用いただけます。

メール送信者がメールウイルスチェックサービス契約者の場合	メール受信者がメールウイルスチェックサービス契約者の場合
<p>ウイルスを検出・駆除した場合</p> <p>■メール送信者に返送されるもの ウイルスチェック結果(駆除成功)メール(有料) ■宛先に送信されるもの 元メール/修復済みの添付ファイル ※ウイルスチェック結果は宛先へは通知されません。</p>	<p>ウイルスを検出・駆除した場合</p> <p>■送信元に返送されるもの なし(ウイルスチェック結果は送信元へは通知されません) ■メール受信者に送信されるもの ウイルスチェック結果(駆除成功)が挿入された元メール ・修復済みの添付ファイル</p>

- 分析された添付ファイル、暗号化されたメールまたはファイル(パスワード付き含む)、形式不良ファイルや破損した未サポートファイルが添付されている場合など、ウイルスチェック不可の場合もございます。
- ウイルスを駆除できない場合や、チェックできない場合についてもメールウイルスチェック結果がメールウイルスチェック契約者に送信されます。
- 株式会社シマンテックのウイルスパターンファイルに基づき提供しています。ウイルスパターンファイルは随時更新されます。
- 本サービスは、すべてのウイルスの検知および駆除を保証したものではありません。あらかじめご了承ください。
- 駆除できないウイルスを検出した場合添付ファイルは削除され、削除されたファイルおよび配信されなかったメールの復旧はできません。

## ■メールウイルスチェック以外では下記のオプションサービスがあります。

- ・spモードフィルタ(→P.49)
- ・spモードフィルタカスタマイズ(→P.50)

(注1) お申込み:

メールウイルスチェック・spモードフィルタ・spモードフィルタカスタマイズは以下のいずれかの方法でお申込みいただけます。  
●ドコモショップなど窓口にて  
●お電話から  
(ドコモ インフォメーションセンター)  
・ドコモの携帯電話からの場合  
(局番なし) 151 (無料)  
・一般電話などからの場合  
☎ 0120-800-000  
●My docomo(PC)から  
<http://www.mycldocomo.com/>