

comメールご紹介資料

～ホール様用～



1

『パチンコのトラ』サイト連動機能

パチンコ・スロットのポータルサイト『パチンコのトラ』と連動していますので、パチトラ管理画面からスムーズにメールシステムにログインでき画像も共有できます。

2

プッシュ通知送信機能

パチトラアプリとの連携で、簡単にメールと同じ内容のプッシュ通知を送ることができます。配信対象者は、パチトラアプリで貴店をお気に入り登録されているお客様です。

3

デコメール作成機能

直感的に操作しやすい画面、メニュー構成で、初めてでも迷わずメールを作成することができます。

文字(テキストメール)だけでは伝わりにくい情報を画像や絵文字、背景や文字のカラーを変更することによって、よりお客様に伝わりやすい、インパクトのあるメールを送信することができます。

4

画像添付機能

新台、コンパニオンの紹介等の画像をメールに添付したり、工夫次第で今までの文字だけのメールではできなかった情報を送ることができます。画像の登録に、面倒なサイズ調整は不要です。

5 アンケート機能

お客様のニーズ・顧客満足度を調べるためのアンケートをメールに添付することができます。営業戦略を立てたり、今後の店舗展開の重要なマーケティングが簡単にできます。

6 送信先絞り込み機能

男性だけに、女性だけに、ライバル店に行かれている方だけに等、送りたい相手に送りたい内容を絞り込んで、お客様のニーズにあったメールを送ることができます。

7 グループ店管理機能 ※有料オプション

店舗が複数ある場合、グループ管理者を設定することで、すべての店舗の中から指定した店舗の情報を管理および操作することができます。また、グループ店で画像共有ができるので画像登録の作業を削減できます。

8 ワードフィルタ機能

ふさわしくない特定の言葉、射幸心をあおる言葉などを設定することでシステム内の使用を規制することができます。

スタッフの誰が作成しても、うっかり使用してしまった!というようなミスを防ぐことができます。

9 送信予約機能

無制限で送信予約できるので、決まっている内容等はまとめて予約設定をしておく、休日や担当者不在時でも指定日時に自動的にメールを送信することができます。

10 テスト送信機能

メールの誤送信を防ぐため、指定したアドレスのみに送信することができ、担当者が内容を確認してからメール送信ができます。テスト送信先は、あらかじめ 10 件まで登録可能です。

11 集計機能

月別の会員数の増減、メール送信数、簡易ホームページのアクセス数等、メールの状況を一覧で簡単に見ることができます。

12 退会アンケート機能

お客様の解約理由をアンケートで集計できます。お客様がなぜ退会したかを調べることによって、退会防止および更なるサービスの向上を行うことができます。

13 簡易HP作成機能 ※有料オプション

簡単に貴店独自の携帯向けホームページを作成することができます。全キャリア対応。

14 携帯から送信機能

店舗にパソコンがない場合や、担当者が出張先や自宅などにいる場合でも、いつでもどこでも携帯から簡単にメールを送信することができます(テキストメールのみ)。

『パチンコのトラ』との連動



『パチンコのトラ』

全国(北海道、関東、東海、関西、九州・沖縄、その他)パチンコ&スロットホールの総合ポータルサイト

『パチンコのトラ』のレギュラープラン・バリュープランAをご契約いただいた店舗様はcomメールをご利用いただけます。サイト内での優先表示やメール会員募集の案内ができ、アクセスアップ・会員数増加により相互に利用客を増やすことが可能です。また『パチンコのトラ』と画像の共有ができるので、新台などのチラシデータを何度もアップロードする手間を省けます。

※画像はすべてイメージです。

プッシュ通知送信機能

パチトラアプリで貴店をお気に入り登録されているお客様へ、メール配信と同様の内容をプッシュ通知で送信できます。

デコメール機能

デコメールとは、誰でも簡単にメール内の文字色や大きさを変えたり、顔文字や絵文字・画像などを本文に組み込むことができ、表現が格段に広がったメールです。その見た目の特殊さ、美しさから、従来のテキストメール以上に、貴店が伝えたい情報をお客様に伝えることができます。

クリック率が格段にUP

デコメールは、テキストメールと比較し2～8倍のクリック率を誇り、ユーザの閲覧、行動意欲を高めます。もはやメール送信に必須といえるでしょう。



❗ お客様のメール設定によっては、配信した情報が届かない場合があります。メールの受信設定をご確認の上、ご登録ください。パケット料金・通信料金は別途がかかります。

※画像はすべてイメージです。

デコメール機能



絵文字

各キャリアに対応する絵文字はもちろんオリジナル絵文字で文章をより楽しく表現することができます。

画像添付

文字だけでは伝え切れなかった部分を画像でお伝えすることができます。活用例は次ページをご覧ください。

背景

背景の色も変更することができます。店舗のイメージに合った雰囲気を演出できます。選択カラーは216色。

【例】

文字のサイズ・色

特に注目させたい文字を強調するため、色やサイズを変えることができます。選択カラーは216色。

【例】 ああああああ

リンク

リンクを張ることができます。伝えきれない時はサイトへ誘導! ホームページへのアクセスもアップ。

文字のアレンジ

アレンジも自由自在。右から左、左右への移動や点滅もできます。

お店の詳細はコチラで

お店の詳細はコチラで

【例】テロップのように文字が右から左に流れます。

キャリア対応

デコメール非対応機種の方には作成したメールのプレビューをご用意。

※画像はすべてイメージです。

画像添付機能

お客様を飽きさせないメールを送信

文章だけではイメージできない内容の画像を添付することで、よりイメージを抱いてもらいお客様の囲い込みにお役立ていただけます。画像のサイズ調整は不要で、簡単に登録することができ、グループ店やパチトラ管理画面内で登録した画像との共有も可能です。

! 工夫次第でさまざまなメールを送ることができます。

- ・メール会員様にしかわからないプレートの送信
- ・新台・賞品等おススメ品の画像を添付
- ・コンパニオンの画像を添付
- ・スタッフ紹介、店長挨拶など、より親近感のあるメール



簡単画像登録機能

携帯で簡単に画像を登録

カメラ付携帯で撮影した画像をメールに添付し、画像登録メールアドレスに送るだけで、comメールシステムの管理画面に登録されます。画像の管理は管理画面から簡単に行うことができます。

※画像はすべてイメージです。

アンケート機能

お客様のニーズ・顧客満足度を簡単に調べることができる

企業のマーケティング費用に比べ格段の安さでお客様のニーズ・顧客満足度を調べることができます。

調べた情報を今後の営業戦略にお役立てください。
標準的な店舗で会員数の約2割の回答率、さらによりお客様の意見が聞けるフリーコメントは回答者の約7割が答えになっています。



※アンケート分析レポート 別途費用

来店を促すことができる

アンケートにプレゼント賞品を付けることで、回答率を上げ、なおかつ賞品受取のため来店するお客様を増やすことができます。アンケート内容が遊技台に関連していれば、お客様の興味を引きつけます。

たとえ賞品に費用がかかってしまったとしても、来店した人に遊技していただければ、売上を上げることができます。

! ひとつ100円の品物を1,000人に配り
そのお客さんが10,000円使ったと仮定してみてください。
…効果の程がうかがえます。



※画像はすべてイメージです。

送信先絞り込み機能

お客様が求める情報をピンポイントで送信

メール会員退会のおもな原因のひとつに、会員にとって必要のない情報を送り続けてしまうことが挙げられます。comメールでは、そうしたお客様に対して、欲しい情報のみを送信することができます。

絞り込みたい項目を自由にカスタマイズ

名前、性別、生年月日、住所の基本情報はもちろん、会員登録時のアンケート、各店で実施していただけるアンケートメールの質問回答から、ターゲットとなる会員様を絞り込むことができます。

【一例】

Q1.パチンコ、スロットどちらの情報が見たいですか？

A1.パチンコ A2.スロット A3.両方 A4.その他

Q2.来店する時間帯を教えてください

A1.平日午前 A2.平日午後 A3.土日午前 A4.土日午後

Q3.当店以外によく利用されるお店はありますか？

A1.〇〇店 A2.□□店 A3.△△店 A4.××店 A5.特になし

The screenshot shows a web-based interface for managing email campaigns. It includes a sidebar with navigation options like 'メール配信状況', 'メール配信履歴', and 'メール配信設定'. The main area is titled '送信先絞り込み' (Targeting) and contains several sections for filtering members. These sections include checkboxes for 'パチンコ・スロット' (Pachinko/Slots) and '来店時間帯' (Store hours), and a section for '来店以外によく利用されるお店' (Stores frequently visited outside the store). The interface is designed to allow users to precisely target their email campaigns based on member preferences and behavior.

※画像はすべてイメージです。

グループ店管理機能

本社で各店舗の会員情報・メール配信情報を管理および操作

本社が各店舗のメール会員情報および各店舗が普段どのような内容のメールを送っているのか、どれくらい配信しているのか等、確認することができます。

さらに本社から全店舗のメール会員様に対してメール配信を行ったり、各店舗の管理画面を操作することができます。

グループ単位でのアンケートの活用

グループ単位でアンケートを行えば、各店舗で行うよりもさらに情報が集まりますので、マーケティングツールとしては最適です。

また、グループ全体のお客様満足度を簡単に調べることができます。

操作も簡単、データ共有!

通常の管理画面とほとんど変わらず、直観的な操作性・機能となっており、全店舗だけでなく、指定した店舗のメールだけを簡単に編集することができます。また、グループ店がアップロードした画像データは全店舗で共有することができます。

ワードフィルタ機能

ふさわしくない特定の言葉、射幸心をあおる言葉などを設定することで、システム内での使用を規制することができます。

各店舗だけでなく、グループ店登録されている場合は、グループ全体を対象に規制ワードを登録することができます。

プライバシーポリシーの公開

コムデックス株式会社では、個人情報保護に関する法令を遵守し、お客様の個人情報の適切な管理を行っていることをプライバシーポリシーとして宣言しています。



情報の暗号化

comメールでは、お客様が送信する情報をSSLにて暗号化し、第三者によるデータの盗聴・改ざん・なりすましを防いでいます。

※画像はすべてイメージです。

ダウンロード資料(無料)

comメールログイン画面にある「ダウンロード資料」にアクセスしていただくと
comメール等の資料、書類、POPデータをダウンロードすることができます。

(<http://www.comdex.ne.jp/dw/dw.html>)

コムデックス資料



comタッチ.

フェリカ読み取り機能のあるスマートフォン、携帯をかざす
だけで、簡単にメール会員登録ができる「comタッチ.」。
電池でもACアダプタでも対応できるので、通常は
カウンターに設置していただき、新台入替の時などは
島回り、店舗外でも会員募集ができる優れもの!!

(フェリカ未搭載のお客様はQRコードから会員登録できます)



※画像はすべてイメージです。

料 金 表

レギュラープラン			
	各費用	単位	料金
①	初期費用	初回のみ	¥50,000(税別)
②	月額利用料	毎月	¥29,800(税別)

バリュープラン①			
	各費用	単位	料金
①	初期費用	初回のみ	¥30,000(税別)
②	月額利用料	毎月	¥19,800(税別)

オプション			
	商品名	単位	料金
①	簡易HP作成機能	毎月	¥10,000(税別)
②	グループ機能	毎月	¥30,000(税別)
③	comタッチ.	1個	¥40,000(税別)

COMDEX co.,ltd.

COMメール

お問い合わせ先

human communication company
COMDEX®

コムデックス株式会社

☎ 0568-35-3180

✉ info@comdex.ne.jp

(受付時間：月～金曜日 9～18時)